

Adatkezelési tájékoztató

Az oldalt üzemeltető **"NOVITAS-INVEST" Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) a jelen adatkezelési tájékoztatóban www.mykiri.hu, és www.mykiri.eu weboldalon történő vásárláshoz kapcsolódó adatkezelési szabályokat rögzíti, és nyújt tájékoztatást az oldal használói számára.

Az oldal üzemeltetése és az adatkezelés az alábbi jogszabályoknak megfelelően történik:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**Általános adatvédelmi rendelet**)
- 2001. évi CVIII. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény, a Polgári Törvénykönyvről

1. Az oldal üzemeltetője, egyben adatkezelő

Név: "NOVITAS-INVEST" Kereskedelmi és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye: 8445 Csehbánya, Fő utca 37/A
Telephelye: 8200 Veszprém, Acél utca 2.
Cégjegyzékszám: 19 09 512052
Adószáma: 14942310-2-19.
Ügyvezető: Borsi András
Telefonszám: +36 70 4222440
E-mail cím: info@logosol.hu

Tárhelyszolgáltató:

Név: DotRoll Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság
Cím: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.
Cégjegyzékszám: 01-09-882068
Telefon: +36-1-432-3232; +36 -1-432-3231
Email: support@dotroll.com

2. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

2.1. A weboldal a **"NOVITAS-INVEST" Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** által forgalmazott MyKiri haszonfa értékesítését szolgálja.

(A MyKiri haszonfa szelekciói a világ leggyorsabban növekvő fajainak és fajtáinak tudományos, szelekciós eljárással nyert egyedei. Fenntartható fakitermelés céljából történő termesztésük új dimenziókat nyit a szántóföldi termesztés alternatívájaként. A MyKiri vállalatcsoport tudása és felszereltsége által Európában és a világon is az egyik vezető szakosodott vállalata a fenntartható haszonfák termesztésében.)

2.2. Mivel az információs önrendelkezés minden természetes személy Alaptörvényben rögzített alapjoga, így a Társaság eljárásai során csak és kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez adatkezelést. Személyes adat kezelésére csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében van lehetőség. A Társaság által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelvének.

2.3. A Társaság személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Az adatkezelés minden szakaszában meg kell felelnie a célnak – és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek. A törlésről a Társaságnak az adatot ténylegesen kezelő munkavállalója gondoskodik. A törlést a munkavállaló felett munkáltatói jogköröket ténylegesen gyakorló személy és az adatvédelmi tisztviselő ellenőrizheti.

2.4. A Társaság személyes adatot csak az érintett előzetes – különleges személyes adat esetén írásbeli – hozzájárulása vagy törvény, illetve törvényi felhatalmazás alapján kezel. A Társaság az adat felvétele előtt minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját.

2.5. Adatkezelés célja: webáruház üzemeltetéséhez kapcsolódó adatbázis kezelése. A honlapon keresztül elérhető webáruházban történő vásárlás, számla kiállítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése.

2.6. Kezelt adatok köre: név, cím, e-mail cím, telefonszám. Számlázási adatok: számlázási név, számlázási cím, szállítási cím, adószám (cég esetén).

2.7. Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás.

2.8. Adattárolás határideje: az érintett regisztrációs fiókjának meglétéig, de amennyiben az érintett kéri adatai törlését úgy a törlési kérelmét követően azonnal. Számlázási adatok tekintetében a 2000. évi C. törvény alapján 8 év.

2.9. Az adattárolás módja: elektronikus

2.10. A megrendelés során megadott adatokat nem ellenőrizzük, helyességükért az azt megadó személy felel. Az e-mail cím megadásakor a megrendelő vállal felelősséget azért, hogy a megadott címről kizárólag ő veszi igénybe a szolgáltatást.

3. Az adatkezelés jogalapja

3.1. Az **Általános adatvédelmi rendeletnek** az adatkezelés jogszerűségéről szóló 6. cikkének ide vonatkozó rendelkezései szerint

(1) A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;

b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

E szerint az adatkezelés jogalapja az Önnel, mint vásárlóval, a megrendelés során létrejövő szerződés teljesítése, valamint a számla kiállítása körében fennálló jogi kötelezettségünk. Az adatok megadása feltétele a szerződéskötésnek, az adatkezelés ezért elengedhetetlen a megrendelés teljesítése érdekében.

3.2. A weboldal látogatáskor a vállalkozás működtetése érdekében kezeli az oldallátogató IP címét, a látogatás időpontját, időtartamát, a megtekintett oldalak listáját, az oldallátogató operációs rendszerét, böngészője típusát, képernyő-felbontását. Az adatkezelés célja a szolgáltatás színvonalának javítása, az adatokból statisztikai elemzések készítése. Az adatkezelés időtartama 2 év. Az adatfeldolgozó a Google Analytics.

3.3. Sütik (cookie-k) használatával a weboldal látogatóival kapcsolatban az alábbi adatokat kezeljük: egyedi azonosítószám, időpont, böngésző beállítási adatok, látogatói viselkedés a weboldalon. Az adatok megismerésére az adatkezelő jogosult. Az adatokat elektronikus módon tárolják. Az adatkezelés célja a weboldal fejlesztése, információgyűjtés a weboldal használatáról, célzott hirdetések elhelyezése más weboldalakon, a böngésző felhasználók azonosítása, a weboldalon végzett tevékenységek követése, elemzése annak érdekében, hogy a felhasználói élményt folyamatosan javíthassuk, a felhasználó számára releváns ajánlatokat juttathassunk el.

A sütiket a meglátogatott weboldalak helyezik el a felhasználó számítógépén. Ezek kis szövegfájlok, amiket a weboldal használatakor a felhasználó internetes böngészője tárol el. Segítségükkel javul a felhasználói élmény, mert megjegyzi a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerülhetnek különböző tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket. A sütik törölhetők, és be lehet állítani, hogy a felhasználó böngészője ne tárolja őket. Ilyenkor azonban előfordulhat, hogy egyes funkciók nem működnek majd megfelelően, ezért a felhasználó úgy érezheti, hogy az oldal hibás.

A rendszersütik ahhoz szükségesek, hogy böngészhessen a weboldalon, használni tudja annak funkcióit. Ezen sütik érvényességi ideje az aktuális látogatásra vonatkozik, a böngésző bezárásával automatikusan törlődik a számítógépedről. Az ilyen sütik használata nem igényli a hozzájárulást, ezekről az első látogatásodkor egy felugró sáv ad tájékoztatást. Az adatkezelés célja az, hogy a felhasználói élményt biztosítsuk, személyes adatokat nem kezelünk.

A weboldal teljesítményének elemzését biztosító sütikkel a weboldal forgalmát és a látogatók viselkedését tudjuk mérni. Ezek sem tudnak személy szerint beazonosítani, csak olyan információkat gyűjtenek, amelyek azt mutatják, hogy melyik oldalt nézték meg a látogatók, hány oldalt kerestek fel, mennyi ideig volt az oldalon, voltak-e hibaüzenetek. A weboldal a Google Analytics alkalmazást használja. Az adatokat a Google szerverei kódolt formában tárolják, tehát a gyűjtött adatokat tömegesen elemezzük. Ezeket a sütiket is a felhasználói élmény és a weboldal javítása érdekében használjuk.

A marketing sütiket (Google TAG Manager, Google DoubleClick, Google Analytics, Facebook Pixel, Facebook konverziós pixel, Remarketing kódok, Google Ads) a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használjuk. A cél, hogy releváns hirdetéseket tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsuk őket, ez pedig még értékesebbé teszi weboldalunkat a tartalmakat közzétevő és a harmadik fél hirdetői számára. A marketing sütik sem tudják az adott személyt beazonosítani, információkat gyűjtenek az oldalak megtekintéséről. Ezek az adatok abban segítenek, hogy tudjuk, melyek az érdeklődésre számot tartó tartalmak. Hozzájárulás esetén a weboldal használat nyomon követése során összegyűjtött információkat felhasználhatjuk a személyes adatokat annak érdekében, hogy ajánlatainkat még jobban személyre szabhassuk. A marketing sütik biztosítják továbbá, hogy a hirdetések megfelelően kerüljenek megjelenítésre, illetve a hirdetések elérésének mérését és azt, hogy amennyiben a látogató úgy dönt, hogy a továbbiakban a marketing sütik vonatkozásában a hozzájárulást visszavonja, úgy a továbbiakban a hirdetések a látogató vonatkozásában ne jelenjenek meg.

3.4. Akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics JavaScript jelentést készítse az adataikról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt. Ez a bővítmény nem akadályozza meg az adatküldést a webhely és más internetes elemzési szolgáltatások részére. A Google adatvédelmi irányelvei itt érhetőek el: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

A felugró ablakok anonim sütiket használnak annak érdekében, hogy megakadályozzák, hogy ismételt felbukkanjanak, a felhasználói élményt zavarva. A felugró ablakok sütije egy hétig jegyzi meg a látogatót, ezen idő alatt nem jelenik meg újra a pop up.

3.5. Az adatkezelés jogalapja a kifejezett hozzájárulás, célja, hogy elektronikus direkt marketing tartalmú üzenetet, hírlevelet, reklámot küldjünk a közvetlen ügyfélszerzés módszerével. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig, vagyis a weboldalról való leiratkozásig tart. A név és az e-mail cím elkérésnek konkrét célja az azonosítás, kapcsolattartás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele. A feliratkozás időpontjának és a számítógéped IP címének rögzítése technikai információs művelet. Az adatokat elektronikusan tároljuk. A megadott névnek, e-mail címnek nem kell a személyre utaló

adatot tartalmaznia. Ezek az adatok a kapcsolattartást szolgálják, ahhoz szükségesek, hogy a küldött hírlevél, információ, ajánlat elérjen a címzetthez.

Az adatokat elektronikus úton tároljuk. Az adatokat az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor töröljük, kivéve a számlázási adatokat, melyeket a jogszabályi előírások szerint törölhetünk.

4. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

4.1. Az adatkezelés időtartamán belül Önt, mint az adatkezeléssel érintett személyt az **Általános adatvédelmi rendelet** előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg: személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés; helyesbítéshez való jog; adatkezelés korlátozása; törléshez való jog; hordozhatósághoz való jog; tiltakozáshoz való jog, hozzájárulás visszavonási joga.

Amennyiben Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogaival kíván élni kíván, akkor az azonosítás érdekében olyan személyes adatok megadását kérjük, melyeket a vásárlásakor már eljuttatott számunkra. Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszoljuk meg.

4.2. A hozzájárulás visszavonásának joga: Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük.

4.3. A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáférés: Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést, az adatkezelésről pedig tájékoztatást kapjon. A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri azonos tartalmú tájékoztatás kérése esetén méltányos költségtérítést számolhatunk fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe. A személyes adatokhoz való hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatjuk el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat. Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

4.4. Helyesbítéshez való jog alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

4.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog illeti meg így Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát, ha az ellenőrzésre nincs szükség, akkor korlátozást sem alkalmazunk;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de jogos érdekünk is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

4.6. Törléshez - elfeledtetéshez való joga alapján Ön jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

4.7. Tiltakozáshoz való joga alapján Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.8. A hordozhatósághoz való jog alapján, amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje, hogy az Ön által a részünkre megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja.

5. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint megsértettük valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítettük valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy polgári pert is indíthat az illetékes bíróság előtt.

6. Egyéb rendelkezések

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsuk. Amennyiben azonban a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatjuk Önt az adatkezelés céljáról, a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól; azon jogáról, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a

hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja. Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítjuk, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthasson, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is. Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk Önt.

Mindent megteszünk, hogy biztosítsuk az adatkezeléshez kapcsolódó kockázatok kizárását, de az adatbiztonság sérülése esetén késedelem nélkül, megteszük a szükséges biztonsági intézkedéseket a sérülés megszüntetése és a biztonság helyreállítása érdekében, és a tudomásunkra jutástól számított 72 órán belül bejelentést teszünk a felügyeleti hatóságnak és téged is tájékoztatunk a megadott elérhetőségeden.

Hatályos: 2022 március 6. napjától